По вопросам надежности теплоснабжения

Порядок подачи обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения

В целях оперативного реагирования на обращения потребителей по вопросам теплоснабжения, потребитель может написать письменное обращение в администрацию Михайловского муниципального района по вопросу ненадлежащего теплоснабжения, по адресу: с. Михайловка, ул. Красноармейская, 16, Михайловский район, Приморский край, в рабочие дни с 9.00ч. до 16.00ч. (перерыв с 13.00ч. до 14.00ч.).

В течение отопительного периода обращение может подаваться в устной форме, в том числе по телефонам: по телефону ЕДДС (телефон - 8 (42346) 2-47-91). При обращении потребитель должен указать свои данные (Ф.И.О., место жительства, контактный телефон) и изложить суть вопроса. Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.

Рассмотрение администрацией Михайловского муниципального района обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения осуществляется в порядке, утвержденном Постановлением администрации Михайловского муниципального района №1312-па от 01.11.2022 «Об утверждении Порядка рассмотрения администрацией Михайловского муниципального района обращений потребителей тепловой энергии по вопросам надежности теплоснабжения».